

Annulerings- en betalingsvoorwaarden De Zwanenhof-programma's.

Betaling:

- Uw aanmelding is definitief wanneer u van ons een bevestiging van de aanmelding heeft ontvangen.
- Na aanmelding ontvangt u een factuur voor een aanbetaling van € 100,-. De aanbetaling moet binnen 14 dagen na factuurdatum zijn voldaan.
- Het restantbedrag moet uiterlijk 4 weken voor aanvang van de geboekte activiteit zijn voldaan. U ontvangt voor het restbedrag een separate factuur.
- Betaling kan middels automatische incasso. De aanbetaling wordt dan na ontvangst van de aanmelding van de bankrekening afgeboekt. Het restantbedrag wordt ongeveer 4 weken voor aanvang van de activiteit waarvoor is aangemeld afgeboekt.
- Betaling kan door zelf over te maken op Rabobankrekeningnummer 16.61.32.306 t.n.v. De Zwanenhof en o.v.v. factuurnummer en activiteit waarvoor aangemeld is. Wanneer de volledige betaling niet op tijd is voldaan kan De Zwanenhof de aanmelding annuleren.

Annulering:

- Mocht het programma, door omstandigheden (te weinig aanmeldingen, uitvallen trainer, andere onvoorziene omstandigheden), niet door kunnen gaan dan behoudt De Zwanenhof het recht om de activiteit te annuleren. U ontvangt hiervan zo ruim mogelijk voor aanvang van de activiteit (bij voorkeur telefonisch) bericht. Het reeds betaalde deelnamegeld (inclusief aanbetaling) wordt teruggestort.
- De Zwanenhof houdt het recht om bij onvoorziene omstandigheden trainers of programmaonderdelen te wijzigen, waarbij ze zich inzet het geboden kwaliteitsniveau te waarborgen.
- De Zwanenhof houdt het recht een deelnemer voor of tijdens de activiteit deelname te weigeren. Deelnemerkosten zullen naar rato worden teruggestort.
- Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de activiteit wordt het deelnamegeld minus de aanbetaling aan u teruggestort of hoeft u dat niet te voldoen.
- Bij annulering tussen 4 weken en 2 weken voor aanvang van de activiteit ontvangt u 50% van het restantbedrag (deelnamegeld minus aanbetaling) retour.
- Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de activiteit bent u het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

Annuleringsverzekering:

- Het is mogelijk bij aanmelding een annuleringsverzekering af te sluiten. De kosten zijn 6% van het de totale deelnameprijs. De activiteit kan dan te allen tijde worden geannuleerd, waarbij dan alleen de aanbetaling verschuldigd blijft.

Overige deelnamevoorwaarden:

- We verwachten dat deelnemers zich op een passende en respectvolle wijze gedragen t.o.v. elkaar en de medewerk(st)ers van De Zwanenhof.
- De Zwanenhof is niet verantwoordelijk voor de eigendommen van de deelnemers.
- Aanwijzingen van de medewerk(st)ers van De Zwanenhof moeten worden opgevolgd.

Wij doen er alles aan om u een fijne, goed verzorgde en inspirerende tijd te laten hebben tijdens uw verblijf bij De Zwanenhof!!